



Privacy beleid Stichting BernerCare – Mei 2018 Versie 2

Stichting Bernercare gevestigd aan de Spreeuwenhof te Varsseveld is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring

Contactgegevens:

Stichting BernerCare t.a.v. Rosita Kleinmenting

Bestuur@bernercare.nl

Rosita Kleinmenting is de Functionaris Gegevensbescherming van Stichting BernerCare, zij is te bereiken via bestuur@bernercare.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Stichting BernerCare verwerkt persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken

Nieuwsbrief:

- Voor-, Achternaam en email adres.

Bestellingen:

- Email, Naam, Adres en Land.

Hulpaanvraag:

- Email, naam, Adres, Land en Telefoonnummer, burgerlijke staat.
- Inkomsten gegevens, detailinformatie over inkomsten en uitgaven, lopende leningen.
- Foto hond en naam op website.
- Gegevens Hond (naam, fokker, stamboom).
- Kosten behandelingen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Stichting BernerCare verwerkt jouw gegevens voor de volgende doelen

- Het afhandelen van bestellingen, zoals acties en bernerbites.
- Je te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om hulp te kunnen bieden (i.v.m. jouw hulpaanvraag).
- Je te informeren over informatie over onze stichting en acties e.o. hulp die wij bieden
- Om goederen en diensten bij je af te leveren.



- Om donateurs en andere belangstellenden informatie te geven over de uitgaven, inkomsten en hulp die wij geboden hebben.
- Het verwerken van gegevens als hier wettelijke verplichten voor zijn, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingdienst. Mocht dit in de toekomst nodig zijn.
- Het bieden van hulp doormiddel van social media interfaces, zoals Messenger en WhatsApp.

Geautomatiseerde besluitvorming

Stichting BernerCare neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerking besluiten over de zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Hier gaat het om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Stichting BernerCare bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is voor de doelen te realiseren waarvoor je gegevens verzameld worden. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens:

Bewaartermijn *gegevens nieuwsbrief*, zolang je je zelf niet uitschrijft. Dit kan via de gestuurde nieuwsbrief zelf worden gedaan.

Gegevens hulpaanvraag:

- Kosten over uitgaven, NAW-gegevens -> bewaartermijn van 10 jaar.
- Informatie op de website > levenslang, tenzij je zelf aangeeft om de informatie te verwijderen. Wij zullen op dat moment de gegevens anonimiseren.
- Detailinformatie over inkomsten en uitgave zullen maximaal 1 jaar bewaard worden. Als het jaarverslag gemaakt is, zullen deze gegevens verwijderd worden van onze mail, facebook (Messenger) en google forms aanvraagformulier.

Bestellingen:

- Naw gegevens -> bewaartermijn van 2 jaar. Dit om een goed overzicht van verschillende inkomsten stromen te krijgen en verantwoording te kunnen afleggen aan donateurs en sponsors.

Delen van persoonsgegevens met derden

Stichting BernerCare deelt jouw persoonsgegevens uitsluitend aan derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst met jou/of om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen. Denk hierbij aan het verstrekken van jouw naam en telefoonnr. aan een dierenarts voor behandeling van jouw hond, of aan jouw adresgegevens voor het opsturen van



een gewonnen prijs. Wij zullen altijd streven naar zo min mogelijk verstrekken van persoonsgegevens en aangeven dat deze gegevens niet aan derde verstrekt mogen worden. Gezien de aard van onze activiteiten, zal alleen naam en telefoonnummer worden vertrekt aan de betreffende behandelde arts of organisatie.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt altijd het recht op je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Stichting BernerCare en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar bestuur@bernercare.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan je paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

Gebruik applicaties van externe leveranciers

Stichting BernerCare maakt gebruik van een aantal externe (software)leveranciers om hun dienstverlening te kunnen waarborgen. Het gaat hier om de volgende applicaties:

Google Forms -> voor het aanvragen van hulp, opzetten van acties en bestellen van de bernerbites

Facebook -> voor het informeren over acties, hulpaanvragen en andere zaken die gerelateerd zijn aan onze dienstverlening.

Messenger -> om hulpaanvragen te bespreken.

Google Analytics -> voor de traffic van de website te monitoren en daardoor betere dienstverlening te kunnen aanbieden

Joomla -> Om de website van stichting Bernercare mee te faciliteren

Mailchimp -> Voor het versturen van de nieuwsberichten.

Versio -> hosting van ons website en beheer van onze mailadressen

De persoonsgegevens in mailchimp zijn door jou zelf te wijzigen en te verwijderen.

Google forms, Messenger, joomla zullen door de webmaster van Stichting BernerCare worden beheerd en persoonsgevoelige informatie die hierin wordt opgenomen zal volgens bovenstaande bewaartermijnen worden beheerd.

De informatie die op facebook wordt geplaatst, zal niet aan bewaartermijn worden gehouden.

Dit is de verantwoordelijkheid van jullie zelf om hier geen persoonsgevoelige informatie op te



plaatsen. Wel behouden wij als stichting het recht om in te grijpen als hier misbruik in welke vorm dan ook van worden gemaakt.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Stichting BernerCare neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzingen tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact op via bestuur@bernercare.nl

Wat als het dan toch fout gaat?

Indien er een datalek ontdekt wordt dan zullen wij dit melden Autoriteit Persoonsgegevens. Vandaar uit zullen wij verdere acties ondernemen ter voorkoming hiervan.